

**ALGEMENE DEELNEMINGSVOORWAARDEN ACTIVITEITEN**  
**THE OUTSIDER VLAAMSE ARDENNEN CVBA**

**1. INSCHRIJVING**

Neem eerst contact op met ons of kijk op onze reservatiewebsite, om na te gaan of de datum en activiteit van uw keuze nog beschikbaar zijn. Wij nemen uw reservatie in optie of u boekt deze online en wij bezorgen u een inschrijvingsformulier. Eén exemplaar dient ons binnen de 14 dagen ondertekend terugbezorgd te worden, anders vervalt uw optie. Na ontvangst van het inschrijvingsformulier bezorgen wij u een bevestiging en een routebeschrijving. Ten laatste twee weken na uw schriftelijke reservatie dient u het voorschot te betalen.

**2. BETALING**

Het voorschot bedraagt 50% van de totale verschuldigde som en wordt gestort op het rekeningnummer BE05 7795 9664 1475 met vermelding van de datum en de referentie van de activiteit. Het saldo wordt op de dag van de activiteit cash betaald. Bij laattijdige reservatie wordt de totale som afgerekend op de dag van de activiteit zelf. Het niet tijdig verrichten van de betaling betekent geenszins dat het contract opgeheven is.

**3. PRIJS**

Al onze prijzen zijn uitgedrukt in Euro per persoon. In onze prijzen zijn de toegang tot de sportaccommodatie, het specifiek materiaal, de administratie, de organisatie en BTW inbegrepen. Bij onze activiteiten is ook een sportmonitor voorzien, behalve waar specifiek vermeld is dat er geen monitor voorzien is. Niet inbegrepen in de prijs (tenzij anders vermeld) zijn: vervoer, verzekering en maaltijden. The Outsider Vlaamse Ardennen behoudt zich het recht voor de prijzen ten allen tijde aan te passen.

**4. RESPECT VOOR DE NATUUR**

Al wie deelneemt aan onze activiteiten dient de natuur, de omgeving, de buurt en zijn bewoners te respecteren. De gasten die zich daar niet aan houden kunnen geweigerd worden, zonder recht op terugbetaling.

**5. VERZEKERINGEN**

Indien de deelnemers een verzekering voor persoonlijke ongevallen wensen af te sluiten via The Outsider Vlaamse Ardennen, dienen ze dit op het inschrijvingsformulier te vermelden. Daarna dient men ons 15 dagen vóór de activiteit alle namen en geboortedata van de te verzekeren personen te bezorgen, per brief, mail of per fax. The Outsider Vlaamse Ardennen is verzekerd als natuursportorganisatie tegenover haar klanten en derden voor burgerlijke aansprakelijkheid. Uiteraard is iedere deelnemer burgerlijk aansprakelijk voor zijn eigen daden.

**6. ANNULATIE**

De klant kan ten allen tijde het contract geheel of gedeeltelijk verbreken. De annulatiekosten bedragen afhankelijk van de datum van afzegging:

- \*50% van de totale som vanaf de reservatie tot de dertigste dag voor de activiteit.
- \*75% vanaf de dertigste dag voor de activiteit tot de vijftiende dag voor de activiteit.
- \*100% vanaf de vijftiende dag voor de activiteit.

Dit alles niet limitatief ter compensatie van de gemaakte kosten en winstderving.

## **7. ANNULATIE DOOR THE OUTSIDER VLAAMSE ARDENNEN CVBA.**

De organisatie behoudt zich het recht om in geval van buitengewone omstandigheden (weersomstandigheden, materiaalbreuk, ect...) de activiteiten te annuleren of om via samenspraak met de klant de activiteiten te wijzigen of passende alternatieven aan te bieden. Bij volledige annulatie door The Outsider Vlaamse Ardennen krijgt de klant het eventueel reeds betaalde voorschot of de volledige som integraal terug betaald. Bij een gewijzigde activiteit of passend alternatief wordt de gewone prijs aangerekend. De klant heeft echter onder geen beding recht op schadevergoeding.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID**

The Outsider Vlaamse Ardennen cvba en zijn begeleiders kunnen onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld voor:

- diefstal of verlies van goederen van de deelnemers
- lichamelijke of stoffelijke schade berokkend aan de deelnemer(s) door de deelnemer(s) of door derden
- het niet naleven door de deelnemer(s) van de veiligheidsvoorschriften en richtlijnen door The Outsider Vlaamse Ardennen en/of begeleiders.

Dit geldt ook voor de diensten verleend door tussenpersonen in zoverre deze verantwoordelijkheid niet door de wet geregeld is. Alle materiaal dat door ons bij een activiteit ter beschikking gesteld wordt, dient in geval van verlies of schade door de deelnemer(s) vergoed te worden. Elk lichamenlijk ongemak (ziekte, allergie, ...) dat een invloed zou kunnen hebben op de uitoefening van de gekozen sporten, alsook het niet kunnen zwemmen, dient vooraf schriftelijk te worden gemeld.

Indien na een ongeval of na een schadeverwekkend feit blijkt dat deze deelnemer zich in een toestand van alcoholintoxicatie of druggebruik of onder zware medicatie bevindt, dan is deze deelnemer alleen en exclusief aansprakelijk voor dit ongeval of dit feit en voor alle schadelijke gevolgen ervan.

## **9. VERLOOP VAN DE ACTIVITEIT**

Elke deelnemer dient zich te schikken naar de richtlijnen en eisen van de organisatie en de begeleiders. Dit impliceert o.a. een natuurvriendelijk gedrag en het respecteren van de stilte na 22 h, verbod op gebruik van alcohol of drugs.... Bij ernstige overtredingen hierop heeft de organisatie of begeleider het recht de in overtreding zijnde deelnemer(s) uit te sluiten, zonder dat deze aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.

Indien de deelnemers minderjarig zijn, dan is verplicht per groep minimum 1 volwassen begeleider aanwezig.

## **10. PUBLICITEIT**

The Outsider Vlaamse Ardennen heeft het recht om gebruik te maken van de referenties van de uitgevoerde activiteiten in haar publiciteit, zowel beschrijvend als visueel, buiten schriftelijk en uitdrukkelijk verbod van de klant.

## **11. GESCHILLEN**

Voor alle geschillen is alleen de rechtbank van maatschappelijke zetel bevoegd en is enkel de Belgische wetgeving van toepassing.