

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR The Outsider Sports bv

Art. 1: Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 1.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst tussen The Outsider Sports bv en de klant. Indien er een andersluitende overeenkomst wordt opgesteld, blijven huidige algemene voorwaarden van suppletieve toepassing.
- 1.2 Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen schriftelijk worden van afgeweken. Ze zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene en specifieke voorwaarden, voortkomend op de documenten van de klant.

Art. 2: Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop door The Outsider Sports bv van alle producten en diensten uit het gamma dat geleverd wordt door The Outsider Sports bv zoals, zonder dat deze opsomming beperkend is: bijwerpen, bolletra, escape room, laserbattle,...

Art. 3: Reserveren

Onze activiteiten kunnen online geboekt en direct betaald worden via het online reserverings- en betalingssysteem van The Outsider Sports bv. Ter bevestiging krijgt men een mail met een voucher. Met dit voucher kan men zich aanmelden op de locatie van The Outsider Sports bv. Daar wordt het materiaal ter beschikking gesteld, al dan niet met de bijhorende informatie en begeleiding.

Voor specifieke programma's maken we een contract op dat ondertekend dient terug gestuurd te worden ten laatste 2 weken na verzending van het contract. De voorschotfactuur van 100%, tenzij anders overeengekomen, die na de ondertekening van het contract doorgestuurd wordt moet ook binnen de 15 dagen en voor de activiteit betaald worden.

Met dit contract kan men zich aanmelden op de locatie van The Outsider Sports bv. Daar wordt het materiaal ter beschikking gesteld, al dan niet met de bijhorende informatie en begeleiding.

Indien de voorschotfactuur uitzonderlijk, zoals beschreven in artikel 9 hieronder, minder dan 100% bedraagt dan wordt de finale factuur verzonden na de activiteiten en moet deze voldaan worden binnen de 30 dagen.

De reservatie kan tot 15 dagen voor de activiteit gewijzigd worden op schriftelijke aanvraag, indien dit nog mogelijk is voor The Outsider Sports bv. Deze aanpassingen dienen normaal betaald te worden samen met de eindfactuur.

Art. 4: Prijzen

De prijzen en kortingen vermeld op de offerte worden bepaald zoals vermeld op de website. The Outsider Sports bv behoudt zich het recht voor om op elk moment de prijzen te wijzigen, dit om rekening te houden met een stijging van bepaalde elementen van de kostprijs. Wanneer de reservering bevestigd is, kan er echter geen prijsverandering meer plaatsvinden. Wat er bij de prijs inbegrepen zit, staat vermeld op de website. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Art. 5: Annulatie door overmacht

- 5.1 De klant wordt door The Outsider Sports bv op de hoogte gebracht van de omstandigheid die overmacht uitmaakt en waardoor de bestelde activiteit niet kan doorgaan. Hierbij een niet-limitatieve lijst van overmacht: niet aangepaste waterstanden, weersomstandigheden, bliksemgevaar, veiligheidsproblemen, covid-19, stakingen, overheidsbeslissingen, gevaarlijke wateromstandigheden, digitale fout, blauwalgen...

- 5.2 The Outsider Sports bv kan in deze omstandigheden tot geen enkele vorm van schadevergoeding gehouden worden.
- 5.3 Indien een activiteit niet kan doorgaan omwille van omstandigheden, wordt het voorziene bedrag voorbehouden voor een andere activiteit bij The Outsider Sports bv die plaats moet vinden binnen de termijn van 12 maanden te starten vanaf de oorspronkelijke datum waarop de activiteit zou plaats gevonden hebben.

Art. 6: Annulatie door de klant

De klant kan ten allen tijde het contract verbreken en de activiteit annuleren. De annulatiekosten bedragen 100% van de totale som vanaf het moment dat het contract ondertekend wordt.

Indien de activiteit geannuleerd wordt door de klant en er werd reeds een voorschot betaald dan heeft deze geen recht op teruggave van dit bedrag en bovendien zal het resterende saldo bedrag gefactureerd worden en dit dient betaald te worden binnen de 15 dagen.

Wanneer de klant nog niet betaald heeft maar het contract ondertekend heeft is de klant verplicht het saldo te betalen, ook al annuleert de klant de activiteit.

Indien het contract verbroken wordt en de activiteit wordt geannuleerd door de klant dan heeft de klant geen recht op teruggave van het voorschot, schadevergoeding of vervangactiviteit.

Art.7: Verloop van het event

Elke klant dient zich te schikken naar de richtlijnen en eisen van de organisatie en de begeleiders. Dit impliceert o.a. een natuurvriendelijk gedrag, veiligheidsmaatregelen, verbod op gebruik van alcohol of drugs.... Bij ernstige overtredingen hierop heeft de organisatie of begeleider het recht de in overtreding zijnde klant uit te sluiten, zonder dat deze aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

De klant is zich bewust van de risico's en de gevaren verbonden aan de avontuurlijke activiteiten en ze aanvaarden deze risico's en gevaren, die inherent zijn aan deze avontuurlijke activiteiten.

Elke klant is verantwoordelijk voor alle schade toegebracht door zijn toedoen aan het gebouw, materialen, personen van The Outsider Sports bv... (inclusief oprit, parking, toegang, gebouw, kabel, obstakels ...) of voor verlies van het voor hun toevertrouwde materiaal. Bij verlies of niet terugbrengen van materiaal zal er een schadevergoeding aangerekend worden.

Elke klant dient de medewerker in te lichten indien hij verdere informatie wenst te verkrijgen aangaande de deelname aan activiteiten en het gebruik van bijhorende materialen. The Outsider Sports bv is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade indien de klant niet op de hoogte is van hetgeen tijdens de uitleg (mondeling, geschreven of digitaal) medegedeeld werd. Elke klant is er zich van bewust dat de uitleg (mondeling, geschreven of digitaal) geen garanties biedt dat mogelijke schade voorkomen kan worden.

Minimumleeftijden, gezondheidstoestanden, gewicht en zwemvaardigheidseisen gelden voor deelname aan activiteiten zoals aangegeven in de richtlijnen zoals vermeld op de borden e.a.

Voor activiteiten op het water dient de klant in het bezit te zijn van minimaal een zwemdiploma. Kinderen onder de 14 jaar dienen onder begeleiding te zijn van een volwassen persoon (ouder of begeleider) die toezicht houdt op het kind. Het is de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de ouders en of begeleider om de minderjarige te informeren aangaande de voorwaarden van The Outsider Sports bv en hem/hen in te lichten met de juiste informatie tov hun leeftijd en zwemvaardigheid. The Outsider Sports bv aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid indien onjuiste of onvolledige informatie verstrekt werd.

Het is de klant niet toegestaan gebruik te maken van de activiteiten indien hij/zij onder invloed zou

zijn van medicijnen, drugs, alcohol, verdovende middelen en/of enige gezondheidsklachten heeft die redelijkerwijze een gevaar kunnen opleveren voor zichzelf en anderen. The Outsider Sports bv is dan ook niet aansprakelijk voor enige gevolgen indien de betreffende klant toch gebruik zou maken van de activiteiten.

Het reserveren van tickets of deelnemen aan de activiteit betekent een aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden en akkoordverklaring met de inhoud ervan. Dit ook als de klant vooralsnog zelf geen akkoordverklaring ondertekenend heeft.

The Outsider Sports bv behoudt zich het recht bepaalde personen de toegang tot het park te verbieden indien ze zich niet houden of gehouden hebben aan de deelnemingsvoorwaarden en/of richtlijnen van The Outsider Sports bv, in geval van agressie of vandalisme.

Art. 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 The Outsider Sports bv staat niet in voor de eventuele schade, vernietiging of diefstal van voorwerpen van de klant en de bezoekers (klanten die niet deelnemen aan de activiteiten), behalve wanneer de schade of vernietiging of diefstal te wijten is aan een grove nalatigheid in hoofde van The Outsider Sports bv.
- 8.2 The Outsider Sports bv kan niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijke en andere ongevallen van de klanten, tijdens hun deelname aan activiteiten, behalve als dit te wijten is aan een grove nalatigheid in hoofde van The Outsider Sports bv.
- 8.3 The Outsider Sports bv, aan zijn gestelden of uitvoeringsagenten kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade geleden door derden ten gevolge van de door haar georganiseerde evenementen, behalve wanneer de schade of vernietiging of diefstal te wijten is aan een grove nalatigheid in hoofde van de The Outsider Sports bv, behalve in geval van overmacht).
- 8.4 The Outsider Sports bv heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid organisator van feesten, congressen, tentoonstelling ; evenementenbureau; verhuur van fietsen en exploitatie van sportaccommodatie. De eventuele aansprakelijkheid van The Outsider Sports bv is steeds beperkt tot de dekking voorzien in de door haar afgesloten verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (5.000.000. €) en dit in totaliteit voor stoffelijke en lichamelijke schade samen). De eventuele schadelijder: klant die het contract aanging of diens aangestelde, diens leden of al hun deelnemers en sympathisanten met hen vergezeld, zijn door de klant die het contract aanging in kennis gesteld en verzaken hierbij aan hogere claimstellingen dan de bedragen hiervoor vermeld.
- 8.5 The Outsider Sports bv en zijn begeleiders kunnen onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven, door de klanten, van de veiligheidsvoorschriften en onderrichtingen door The Outsider Sports bv en/of zijn begeleiders.
- 8.6 Alle materiaal dat door ons bij een activiteit ter beschikking gesteld wordt, dient in geval van verlies of schade door de klant vergoed te worden.
- 8.7 Elk lichamenlijk ongemak (ziekte, allergie, ...) dat een invloed zou kunnen hebben op de uitoefening van de gekozen sporten, alsook het niet kunnen zwemmen, dient vooraf schriftelijk te worden gemeld.
- 8.8 De klanten die deelnemen aan de activiteiten mogen niet onder invloed zijn van drugs, alcohol, medicatie of andere verdovende middelen. De klant erkent dat de opdracht van The Outsider Sports een inspanningsverbintenis inhoudt en geen resultaatsverbintenis.
- 8.9 In ieder geval kunnen The Outsider Sports BV en haar hulppersonen (met inbegrip van haar bestuurders) enkel op contractuele basis aansprakelijk gesteld worden. De buitencontractuele aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Art. 9: Betaling

Standaard bedraagt het voorschotbedrag 100%. Bij online reservaties dient dit direct online betaald te worden. Wanneer The Outsider Sports bv een manueel contract verstuurd, ontvangt de klant na

ondertekening van dit contract een voorschotfactuur van 100%. Dit bedrag wordt gestort op het gevraagde rekeningnummer, met vermelding van de referentie binnen de 15 dagen na het verzenden van de voorschotfactuur. Pas na betaling is de reservatie definitief. Op schriftelijke aanvraag kan The Outsider Sports bv schriftelijk akkoord gaan met een voorschot van 50% van de totale verschuldigde som. Dit bedrag wordt gestort op het gevraagde rekeningnummer, met vermelding van de referentie binnen de 15 dagen na het verzenden van de voorschotfactuur. In dit uitzonderlijke geval dient het volledige saldo betaald te worden ten laatste 15 dagen na verzending van de eindfactuur. Na de activiteit zal de klant een evaluatieformulier in moeten vullen. Een medewerker van The Outsider Sports bv zal hierop het effectieve aanwezige deelnemers op vermelden. Het afgetekende evaluatieformulier, met vermelding van het aantal deelnemers geldt als basis voor de saldofactuur als er meer deelnemers zijn. Indien er minder deelnemers zijn, wordt het aantal van de reservatie doorgerekend. Bij laattijdige reservatie kan gevraagd worden het betalingsbewijs de dag van de activiteit mee te brengen. Het niet tijdig verrichten van de betaling betekent geenszins dat het contract opgeheven is. De klant kan tot twee weken na het versturen van de factuur, de factuur betwisten.

Bij het niet tijdig betalen van de factuur zal een nalatigheidsintrest aangerekend worden van 12 % met een minimum van 150 euro en een maximum van 3720 euro.

Na een ingebrekestelling kan de gemaakte reservatie door The Outsider Sports bv geannuleerd worden zonder recht op vergoeding.

Art. 10: Wijzigende of supplementaire bestellingen

Een wijzigende, gewijzigde of supplementaire bestelling kan een verhoging van de overeengekomen prijs met zich meebrengen en zal dan tevens het voorwerp uitmaken van een bijkomende facturatie.

Art. 11: Aansprakelijkheid opdrachtgever tot organisatie van een evenement of een activiteit

De klant die een opdracht geeft, wordt verondersteld hiertoe gerechtigd te zijn. Hij verklaart over de nodige verzekeringen te beschikken teneinde alle schade aangericht door hen of hun deelnemers aan de eigendommen, zowel onroerend als roerend, evenals voor alle schade aan derden te vergoeden. Zo niet verklaart de klant verantwoordelijkheid van alle schade ten gevolge hiervoor beschreven te zullen vergoeden en kan hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid en/of medeverantwoordelijkheid bij The Outsider Sports bv ten laste gelegd worden.

Art. 12: Nietigheid

De nietigheid van een clause leidt niet tot de nietigheid van andere clauses van deze algemene voorwaarden.

Art. 13: Publiciteit

The Outsider Sports bv heeft het recht om gebruik te maken van de referenties van de uitgevoerde evenementen in haar publiciteit, zowel beschrijvend als visueel via foto of videobeeld, buiten een schriftelijk en uitdrukkelijk verbod hiertoe van de klant.

Art. 14: Publicitaire aankondigingen

De prijzen en informatie die gepubliceerd zijn in: nieuwsbrieven, catalogussen, brochures, sociale media,.. zijn geldig gedurende een beperkte periode. Voor de meest recente en juiste informatie wordt er verwezen naar de website van The Outsider Sports bv.

(www.theoutsidervlaamseardennen.be)

Art. 15: Privacyverklaring

De persoonsgegevens van de klant zullen enkel verwerkt worden in het kader van de reservering en uitvoering van de activiteiten. Dit allemaal conform de algemene verordening gegevensbescherming (GDPR) en de Belgische gegevensbeschermingswet.

Art. 16: Camerabewaking

Om veiligheid- en commerciële redenen zijn op en rondom het complex camera's en andere apparatuur aanwezig. Alle mediarechten van gemaakte opnames, alles in de ruimste zin van het woord, blijven bij The Outsider Sports bv. The Outsider Sports bv behoudt zich alle rechten en bevoegdheden die de kabelbaan en zijn vennootschappen zou toekomen op grond van de auteurswet en dit ten aanzien van alle door hen geleverde diensten en producten. Beelden zijn eigendom van en worden niet vrijgegeven mits uitdrukkelijke en gegronde aanvraag volgens de wetgeving. Camerabeelden worden max. 1 maand bewaard met een mogelijke verlenging tot 3 maand volgens de wetgeving. Deze termijn kan nog verlengd worden wanneer de camerabeelden een bijdrage kunnen leveren tot het bewijzen van een misdrijf, schade, overlast of tot de identificatie van een dader, verstoorder van de openbare orde, slachtoffer of getuige.

Art. 17: Klachten

Klachten door de klant moeten binnen de week verstuurd worden via de post of per email naar de hoofdzetel (Donkstraat 50, 9700 Oudenaarde, info@outsider.be). Alle klachten worden grondig besproken en opgevolgd. Het indienen van een klacht geeft de klant geen enkele bevoegdheid tot de nalatigheid of teruggave van een betaling.

Art. 18: Bevoegde rechtbank

17.1 In geval van gelijk welke betwisting betreffende de overeenkomst tussen The Outsider Sports bv en de klant zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, enkel de rechtbanken van de maatschappelijke zetel (Donkstraat 50, 9700 Oudenaarde) van The Outsider Sports bv bevoegd.

17.1 Dit artikel is eveneens van toepassing op de overeenkomsten gesloten met onderdanen of rechtspersonen van de Europese Unie, conform het Verdrag E.E.X. van 27.09.1968 en het Verdrag van Lugano van 16.09.1988, of de wetwijzigingen dien aangaande.

Art. 19: Toepasselijk recht

De totstandkoming, het bestaan en de gevolgen van de overeenkomst tussen partijen zijn uitsluitend geregeld door het Belgisch recht en door deze algemene voorwaarden.

Art. 20: Akkoord

Beide partijen verklaren zich akkoord met de bepalingen zoals voorzien in deze overeenkomst en zijn bijlagen.