

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR The Outsider Vlaamse Ardennen cvba Kabelbaan**

### **Art. 1: Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden**

- 1.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst tussen The Outsider Vlaamse Ardennen cvba en de klant. Indien er een andersluitende overeenkomst wordt opgesteld, blijven huidige algemene voorwaarden van suppletieve toepassing.
- 1.2 Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen schriftelijk worden van afgeweken. Ze zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene en specifieke voorwaarden, voortkomend op de documenten van de klant.

### **Art. 2: Toepassingsgebied**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop door The Outsider Vlaamse Ardennen cvba van alle producten en diensten uit het gamma dat geleverd wordt door The Outsider Vlaamse Ardennen cvba zoals de kabelbaan.

### **Art. 3: Reserveren**

Onze activiteiten kunnen online geboekt en direct betaald worden via het online reserverings- en betalingssysteem van The Outsider Vlaamse Ardennen cvba. Ter bevestiging krijgt men een mail met een voucher. Met deze voucher kan men zich aanmelden aan het kabelpark van The Outsider Vlaamse Ardennen cvba. Daar wordt het materiaal ter beschikking gesteld, al dan niet met de bijhorende informatie en begeleiding.

Men kan ook ter plaatse inschrijven en betalen.

### **Art. 4: Prijzen**

De prijzen en kortingen zijn zoals vermeld op de website. The Outsider Vlaamse Ardennen cvba behoudt zich het recht voor om op elk moment de prijzen te wijzigen. Wanneer de reservering bevestigd is kan er echter geen prijsverandering meer plaatsvinden. Wat er bij de prijs inbegrepen zit staat vermeld op de website. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

### **Art. 5: Annulatie door overmacht**

- 5.1 De klant wordt door The Outsider Vlaamse Ardennen cvba op de hoogte gebracht van de omstandigheid die overmacht uitmaakt en waardoor de bestelde activiteit niet kan doorgaan. Hierbij een niet-limitatieve lijst van overmacht: niet aangepaste waterstanden, weersomstandigheden, veiligheidsproblemen, covid-19, stakingen, overheidsbeslissingen, gevaarlijke wateromstandigheden, computerfout, digitale fout,...
- 5.2 The Outsider Vlaamse Ardennen cvba kan in deze omstandigheden tot geen enkele vorm van schadevergoeding gehouden worden.
- 5.3 Indien een activiteit niet kan doorgaan omwille van omstandigheden, wordt het voorziene bedrag voorbehouden voor een andere activiteit van The Outsider Vlaamse Ardennen cvba of wordt het bedrag terug betaald.
- 5.4 De eerste melding dat de kabelbaan gesloten is, ondanks de openingsuren, gebeurt op facebook. Indien de kabel voor langere termijn gesloten is in het seizoen, kan dit ook op de website geplaatst worden.

### **Art. 6: Annulatie door de klant**

Indien de activiteit geannuleerd wordt door de klant, heeft deze geen recht op teruggave of schadevergoeding. Tot 5 dagen voor de reservering is het mogelijk om de reservering kosteloos te verplaatsen. Abonnees dienen steeds te annuleren via e-mail naar [info@outsidercablepark.be](mailto:info@outsidercablepark.be) minstens 24uur op voorhand. Bij afwezigheid worden gemaakte reserveringen steeds aangerekend.

## **Art. 7: Verloop van de activiteit**

Elke klant dient zich te schikken naar de richtlijnen en eisen van de organisatie en de begeleiders. Dit impliceert o.a. een natuurvriendelijk gedrag, veiligheidsmaatregelen, verbod op gebruik van alcohol of drugs.... Bij ernstige overtredingen hierop heeft de organisatie of begeleider het recht de in overtreding zijnde klant uit te sluiten, zonder dat deze aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

De klant is zich bewust van de risico's en de gevaren verbonden aan de avontuurlijke activiteiten en ze aanvaarden deze risico's en gevaren, die inherent zijn aan deze avontuurlijke activiteiten.

Elke klant is verantwoordelijk voor alle schade toegebracht door zijn toedoen aan het gebouw, planten, materialen, personen van The Outsider Vlaamse Ardennen cvba... (inclusief oprit, parking, toegang, gebouw, kabel, obstakels ...) of voor verlies van het hem toevertrouwde materiaal.

Elke klant dient de medewerker in te lichten indien hij verdere informatie wenst te verkrijgen aangaande de deelname aan activiteiten en het gebruik van bijhorende materialen. The Outsider Vlaamse Ardennen cvba is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade indien de klant niet op de hoogte is van hetgeen tijdens de uitleg (mondeling, geschreven of digitaal) medegedeeld werd. Elke klant is er zich van bewust dat de uitleg (mondeling, geschreven of digitaal) geen garanties biedt dat mogelijke schade voorkomen kan worden.

Minimumleeftijden, gezondheidstoestanden, gewicht en zwemvaardigheidseisen gelden voor deelname aan activiteiten zoals aangegeven in de reglementen (zie bijlage huisregels) en zoals vermeld op de borden e.a.

Voor activiteiten op het water dient de klant in het bezit te zijn van minimaal een zwemdiploma. Kinderen onder de 14 jaar dienen onder begeleiding te zijn van een volwassen persoon (ouder of begeleider) die toezicht houdt op het kind. Het is de uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van de ouders en of begeleider om de minderjarige te informeren aangaande de voorwaarden van The Outsider Vlaamse Ardennen cvba en hem/hen in te lichten met de juiste informatie tov hun leeftijd en zwemvaardigheid. The Outsider Vlaamse Ardennen cvba aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid indien onjuiste of onvolledige informatie verstrekt werd.

Het is de klant niet toegestaan gebruik te maken van de activiteiten indien hij/zij onder invloed zou zijn van medicijnen, drugs, alcohol, verdovende middelen en/of enige gezondheidsklachten heeft die redelijkerwijze een gevaar kunnen opleveren voor zichzelf en anderen. The Outsider Vlaamse Ardennen cvba is dan ook niet aansprakelijk voor enige gevolgen indien de betreffende klant toch gebruik zou maken van de activiteiten.

Het reserveren van tickets of deelnemen aan de activiteit betekent een aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden en akkoordverklaring met de inhoud ervan. Dit ook als de klant vooralsnog zelf geen akkoordverklaring ondertekenend heeft.

Indien de klant bij een reservatie niet tijdig langskomt, is het vrij aan The Outsider Vlaamse Ardennen cvba om de gereserveerde uren voor anderen in te plannen zonder dat de gereserveerde uren van de klant op een andere tijdstip moeten ingepland worden.

The Outsider Vlaamse Ardennen behoudt zich het recht bepaalde personen de toegang tot de kabel te verbieden, indien zij zich niet houden of gehouden hebben aan de deelnemingsvoorwaarden en/of richtlijnen van The Outsider Vlaamse Ardennen cvba, in geval van agressie of vandalisme.

The Outsider Vlaamse Ardennen behoudt zich het recht voor de kabel stil te leggen als er geen 6 betalende deelnemers op de kabel aanwezig zijn. In dat geval wordt aan alle deelnemers het inschrijvingsgeld integraal terug betaald voor die uren. Aan mensen met een jaarabonnement wordt niets terug betaald.

## **Art. 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 The Outsider Vlaamse Ardennen cvba staat niet in voor de eventuele schade of vernietiging of diefstal van voorwerpen van de klant, behalve wanneer de schade of vernietiging of diefstal te wijten is aan een grove nalatigheid in hoofde van The Outsider Vlaamse Ardennen cvba.
- 8.2 The Outsider Vlaamse Ardennen cvba kan niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijke en andere ongevallen van de klanten, behalve wanneer dit te wijten is aan een grove nalatigheid in hoofde van The Outsider Vlaamse Ardennen cvba.
- 8.3 The Outsider Vlaamse Ardennen cvba is niet aansprakelijk voor schade geleden door derden ten gevolge van de door haar georganiseerde evenementen, behalve wanneer de schade of vernietiging of diefstal te wijten is aan een grove nalatigheid in hoofde van de The Outsider Vlaamse Ardennen cvba.
- 8.4 The Outsider Vlaamse Ardennen cvba heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid als organisator, sportmonitor, begeleider en verhuurder van materiaal. De eventuele aansprakelijkheid van The Outsider Vlaamse Ardennen cvba is steeds beperkt tot de dekking voorzien in de door haar afgesloten verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (2.500.000. € en dit in totaliteit voor stoffelijke en lichamelijke schade samen). De eventuele schadelijder: de klant die reserveerde of diens aangestelde, diens leden of al hun deelnemers en sympathisanten met hen vergezeld zijn door de klant die reserveerde in kennis gesteld en verzaken hierbij aan hogere claimstellingen dan de bedragen hiervoor vermeld.
- 8.5 The Outsider Vlaamse Ardennen cvba en zijn begeleiders kunnen onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven, door de klant van de veiligheidsvoorschriften en onderrichtingen door The Outsider Vlaamse Ardennen cvba en/of zijn begeleiders.
- 8.6 Alle materiaal dat door ons bij een activiteit ter beschikking gesteld wordt, dient in geval van verlies of schade door de klant vergoed te worden.
- 8.7 Elk lichamelijk ongemak (ziekte, allergie, ...) dat een invloed zou kunnen hebben op de uitoefening van de gekozen sporten, alsook het niet kunnen zwemmen, dient vooraf schriftelijk te worden gemeld.
- 8.8 De klanten mogen niet onder invloed zijn van drugs, alcohol, medicatie of andere verdovende middelen.

## **Art. 9: Betaling**

De facturen van The Outsider Vlaamse Ardennen cvba zijn direct te betalen bij het boeken van de activiteit via het online betalingssysteem.

Bij het ter plaatse reserveren dient men direct te betalen.

## **Art. 10: Wijzigende of supplementaire bestellingen**

Een wijzigende, gewijzigde of supplementaire bestelling kan een verhoging van de overeengekomen prijs met zich meebrengen en zal dan tevens het voorwerp uitmaken van een bijkomende facturatie.

## **Art. 11: Aansprakelijkheid klant tot organisatie van deelname aan een activiteit van de kabelbaan**

De klant die een opdracht geeft, wordt verondersteld hiertoe gerechtigd te zijn. Hij verklaart over de nodige verzekeringen te beschikken teneinde alle schade aangericht door hen of hun deelnemers aan de eigendommen, zowel onroerend als roerend, evenals voor alle schade aan derden te vergoeden. Zo niet verklaart de klant verantwoordelijkheid van alle schade ten gevolge hiervoor beschreven te zullen vergoeden en kan hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid en/of medeverantwoordelijkheid bij The Outsider Vlaamse Ardennen cvba ten laste gelegd worden.

## **Art. 12 : Nietigheid**

De nietigheid van een clause leidt niet tot de nietigheid van andere clauses van deze algemene voorwaarden.

### **Art. 13: Publiciteit**

The Outsider Vlaamse Ardennen cvba heeft het recht om gebruik te maken van de referenties van de uitgevoerde activiteiten in haar publiciteit, zowel beschrijvend als visueel via foto of videobeeld, buiten schriftelijk en uitdrukkelijk verbod hiertoe van de klant.

### **Art. 14: Publicitaire aankondigen**

De prijzen en informatie die gepubliceerd zijn: nieuwsbrieven, catalogussen, brochures, sociale media,... zijn geldig gedurende een beperkte periode. Voor de meest recente en juiste informatie wordt er verwezen naar de website van The Outsider Vlaamse Ardennen cvba. ([www.theoutsidervlaamseardennen.be](http://www.theoutsidervlaamseardennen.be))

### **Art. 15: Privacyverklaring**

De persoonsgegevens van de klant zullen enkel verwerkt worden in het kader van de reservering en uitvoering van de activiteiten. Dit allemaal conform de algemene verordening gegevensbescherming (GDPR) en de Belgische gegevensbeschermingwet.

### **Art. 16: Camerabewaking**

Om veiligheid- en commerciële redenen zijn op en rondom het complex camera's en andere apparatuur aanwezig. Alle mediarechten van gemaakte opnames, alles in de ruimste zin van het woord, blijven bij The Outsider Vlaamse Ardennen cvba. The Outsider Vlaamse Ardennen cvba behoudt zich alle rechten en bevoegdheden die de kabelbaan en zijn vennootschappen zou toekomen op grond van de auteurswet en dit ten aanzien van alle door hen geleverde diensten en producten. Beelden zijn eigendom van en worden niet vrijgegeven mits uitdrukkelijke en gegronde aanvraag volgens de wetgeving. Camerabeelden worden max. 1 maand bewaard met een mogelijke verlenging tot 3 maand volgens de wetgeving. Deze termijn kan nog verlengd worden wanneer de camerabeelden een bijdrage kunnen leveren tot het bewijzen van een misdrijf, schade, overlast of tot de identificatie van een dader, verstoorder van de openbare orde, slachtoffer of getuige.

### **Art. 17: Klachten**

Klachten door de klant moeten verstuurd worden per post naar de hoofdzetel (Donkstraat 50, 9700 Oudenaarde) Alle klachten worden grondig besproken en opgevolgd. Het indienen van een klacht geeft de klacht geen enkele bevoegdheid tot de (nalatigheid) of teruggave van een betaling.

### **Art. 18: Bevoegde rechtbank**

18.1 In geval van gelijk welke betwisting betreffende de overeenkomst tussen The Outsider Vlaamse Ardennen cvba en de klant zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, enkel de rechtbanken van de maatschappelijke zetel (Donkstraat 50, 9700 Oudenaarde) van The Outsider Vlaamse Ardennen cvba bevoegd.

18.2 Dit artikel is eveneens van toepassing op de overeenkomsten gesloten met onderdanen of rechtspersonen van de Europese Unie, conform het Verdrag E.E.X. van 27.09.1968 en het Verdrag van Lugano van 16.09.1988, of de wetwijzigingen dien aangaande.

### **Art. 19 Toepasselijk recht**

De totstandkoming, het bestaan en de gevolgen van de overeenkomst tussen partijen zijn uitsluitend geregeld door het Belgisch recht en door deze algemene voorwaarden.

### **Art. 20: Akkoord**

Beide partijen verklaren zich akkoord met de bepalingen zoals voorzien in deze overeenkomst en zijn bijlagen.

### **Bijlage: Huisregels**

De klant van activiteiten op of rondom de kabelbaan van The Outsider Vlaamse Ardennen cvba verklaart kennis genomen te hebben van de veiligheidsvoorschriften zoals ter inzage op locatie en/of via de website.

De klant is verplicht gebruik te maken van het beschikbaar gestelde veiligheidsmateriaal.

De gebruiker houdt de hendel/handgreep in de handen. Hij zal nooit de kabel of handgreep rondom de nek halen of om andere gedeelten van het lichaam. Bij val, zal de klant nooit de lijn opnieuw nemen.

Er mogen geen dubbele lijnen (twee touwen aan één meenemer) gebruikt worden, behalve tijdens trainingen van AVLAR vzw of tijdens trainingen waarbij het gebruik van dubbele lijnen werd toegelaten door de manager van de kabelbaan of The Outsider Vlaamse Ardennen.

Het gebruik van obstakels wordt gezien als gevaarlijk. Dit is niet toegestaan, tenzij voldaan is aan de voorwaarden als hieronder gesteld onder "voorwaarden obstakel".

Bij een dreigend aanvaren met een obstakel dient men de hendel ver van te voren los te laten om botsingen te voorkomen.

Wie wil stoppen, moet door de 2 witte voorziene boeien uitglijden. Zo weet de operator dat hij kan vorken (het touw van de waterskier binnenhalen).

De kabelmedewerker kan deelname van de gebruiker weigeren bij dreiging door de deelnemer om gebruik te willen maken van een obstakel zonder de nodige ervaring of goedkeuring daarvoor te hebben.

Sommige materialen die de eigenaar ter beschikking stelt, zijn niet altijd bedoeld om op obstakels te kunnen gaan (waterski's, kneeboards, board met vinnen en straps, beginnersboard...) en deze mogen daar ook niet op gebruikt worden wegens niet geschikt. De gebruiker blijft verantwoordelijk indien hij hier verkeerd gebruik van maakt en of hierdoor enige schade aanbrengt aan eender welk materiaal (obstakel, wetsuit, vest, helm, board, kabel, enz...).

Bij het loslaten van de lijn, houdt de gebruiker voldoende afstand van de steiger, boten, boeien, palen, obstakels en andere gebruikers die in het vaarwater liggen.

Vermijd risico zoveel mogelijk voor uzelf en derden. Bij twijfel laat u steeds de hendel los, laat u zichzelf achterover vallen en gaat u een veilige weg/kant op.

De gebruiker dient steeds de ter beschikking gestelde materialen als goede huisvader te behandelen en te beheren. Deze dient in dezelfde staat teruggegeven te worden. Schade aan het ter beschikking gestelde materiaal komt voor rekening van de gebruiker en wordt op de deelnemer/beoefenaar verhaalt.

Het is uitdrukkelijk verboden de kabelbaan in gebruik te nemen bij het onder invloed zijn van medicijnen, drugs, alcohol, verdovende middelen en/of enige gezondheidsklachten heeft die redelijkerwijze een gevaar kunnen opleveren voor zichzelf en anderen.

De gebruiker is steeds verplicht de aanwijzingen en instructies van het personeel op te volgen en de veiligheidsvoorschriften in acht te nemen alsook zijn eigen veiligheid en die van derden.

Zwemvaardigheid is een verplichting. Jongeren onder de 14 jaar moeten onder direct toezicht van een volwassen persoon staan.

De gebruiker zal zich steeds legitimeren op verzoek van de exploitant of zijn medewerkers.

The Outsider Vlaamse Ardennen cvba is niet aansprakelijk voor vermissing, of diefstal van zaken van de gebruiker.

Indien de gebruiker in strijd handelt met de voorschriften, is de eigenaar of medewerker ten allen tijde bevoegd de gebruiker te ontzeggen van het gebruik van de kabel en/of andere activiteiten op en rondom grondgebied of gebieden in beheer van The Outsider Vlaamse Ardennen cvba. Bij herhaaldelijke problemen kan iemand definitief geweigerd worden op de kabelbaan. Het gebruik van de waterskikabelbaan, de toegang en aanwezigheid op The Outsider Vlaamse Ardennen cvba locatie is steeds op eigen risico.

Het maken van video-, film- en foto-opnamen met drones op locatie is alléén toegestaan met toestemming van de eigenaar. Niemand mag zich op een obstakel bevinden om filmopnames te maken of foto's te nemen, behalve met de toestemming van de manager van de kabelbaan of van The Outsider Vlaamse Ardennen. Er mag zich daarvoor ook niemand in of op het water bevinden om foto's of filmopnames te maken.

Het is derden niet toegestaan om zonder toestemming van de manager van de kabelbaan of van The Outsider Vlaamse Ardennen cvba instructies/les te geven of producten te verkopen op het terrein van de exploitant.

Iedere individuele klant is verplicht een polsbandje te dragen. Polsbandjes zijn persoonlijk en dus NIET overdraagbaar. Met het dragen van een polsbandje verklaart de klant zich akkoord te stellen met de huisregels en de veiligheidsvoorschriften voor gebruik van de kabelskibaan.

De gebruiker is verplicht alle nodige veiligheidsmaterialen te hebben of te huren zoals een zwemvest, helm en wetsuit (deze laatste is afhankelijk van het weer).

Het gebruik van de obstakels gelegen in het vaarwater is in alle gevallen verboden voor onervaren klanten. Een medewerker kan het gebruik van obstakels voor bepaalde personen verbieden.

#### VOORWAARDEN OBSTAKEL

Men kan gebruik maken van de obstakels mits men kennis genomen heeft van de volgende punten en de risico's dat dit inhoudt:

- De klant heeft voldoende ervaring.
- Een medewerker kan het gebruik van obstakels voor bepaalde personen verbieden.
- De klant is op de hoogte van de algemene voorwaarden.
- De klant heeft alléén gepast materiaal die op deze obstakels kan gebruikt worden (geen waterski's, kneeboard, vinnen, straps).
- De klant draagt steeds een reddingsvest en veiligheidshelm die goed vastzit.
- De klant is zich bewust van de eventuele risico's en bevestigt door het nemen van een obstakel dat hij voldoet aan voornoemde voorwaarden en waarbij hij alle risico's op schade aanvaardt.
- Er mag GEEN WAX op boards gedaan worden. Wanneer dit wel het geval is zullen de kosten voor het reinigen van de obstakels in rekening worden gebracht.
- De klant zal nooit aanvaren op een obstakel als deze als niet veilig wordt beschouwd of als er een derde in de landing- of aanvaarplaats ligt.
- De klant bevestigt dat hij verantwoordelijk is voor zijn persoonlijke ongevallen en letsels alsook voor de beschadiging die hij zou veroorzaken aan obstakels en pontons en dat The Outsider Vlaamse Ardennen cvba onder geen enkel beding aansprakelijk kan gesteld worden

voor zowel lichamelijke als stoffelijke schade opgelopen door de gebruiker. En dit ook niet door het gebruik van de obstakels.

- De klant is er zich bewust van dat hij een risico neemt bij het gebruik van de obstakels. De deelnemer is zich bewust dat lichamelijk letsel of zelfs de dood het gevolg kan zijn van het gebruik van de obstakels en de waterskibaan in het algemeen.
- De klant is verantwoordelijk om toestemming aan de medewerker van de kabelbaan te vragen voor gebruik van de obstakels. De medewerker kan de toegang weigeren indien de deelnemer bovenstaande punten niet in acht neemt. Toestemming van de medewerker impliceert geen verantwoordelijkheid in geval van accident bij het nemen van een obstakel.
- De gebruiker kan noch The Outsider Vlaamse Ardennen cvba noch zijn aangestelden aansprakelijk stellen voor verkeerdelijk gebruik met al dan niet eigenschade tot gevolg.